

ORGANISEREN VAN GEPENSIONEERDEN-BIJEENKOMSTEN

Gepensioneerden van Pensioenfonds Metaal en Techniek (PMT) kunnen met hun zorgen en vragen terecht op gepensioneerdenuitkomsten die het fonds door het hele land belegt. Daar wordt het nuttige met het aangename verenigd. PMT-directeur Guus Wouters legt uit wat het belang is van de bijeenkomsten.

1 WAAROM DOET PMT DIT?
‘PMT wil de ontwikkelingen op pensioengebied graag persoonlijk aan zijn gepensioneerden uitleggen. We doen dat al op deze manier sinds 2007. Mensen hebben nu bijvoorbeeld moeite met de verlagingen. Waarom moet mij dat treffen, vragen ze zich af. Wij bieden in de regio een podium voor hun onbegrip en boosheid. PMT wil ook een transparant fonds zijn en in alle openheid vragen beantwoorden over de kosten, over verantwoord beleggen en zo meer. Door gepensioneerden persoonlijk te informeren en hun vragen te beantwoorden, hopen wij die transparantie en openheid over te brengen.’

2 WAT LEVERT HET OP?
‘Vergelijk het met elke willekeurige ontmoeting van mensen. Je leert elkaars positie beter begrijpen. Wij leren wat bij onze gepensioneerden leeft en nemen dat mee naar het bestuur en de politiek. Als organisatie steken we er het nodige van op. Slimmer communiceren bijvoorbeeld. De verlaging niet in percentages noemen maar in het bedrag per maand dat minder op de bankrekening bij de mensen verschijnt. En ook onze communicatie meer visualiseren, vraagstukken verduidelijken met tekeningen en plaatjes.’

3 HOE PAKT PMT HET AAN?
‘We hebben het land opgedeeld in zo’n twintig postcodegebieden. Er is gemiddeld elke maand een bijeenkomst van drie uur ergens in het land. In twee

jaar tijd bestrijken we het hele land met vijf- tot zeshonderd gepensioneerden per keer. De data staan in onze nieuwsbrief en op de website en mensen krijgen een uitnodiging per brief. We kiezen bekende locaties in de regio die ook goed met openbaar vervoer bereikbaar zijn. De persoonlijke benadering staat voorop en het is ook gezellig want voor de gepensioneerden is het een reünie met oud-collega’s. We beginnen de bijeenkomst met koffie en een lokale lekkernij. Dan vertellen we hoe het fonds ervoor staat en we nemen uitgebreid de tijd om in te gaan op vragen van de gepensioneerden. Vervolgens is het tijd voor entertainment door zangeres en actrice Joke Bruijs en we sluiten af met een drankje en een hapje. Er is ook gelegenheid voor gepensioneerden om hun persoonlijke situatie of problemen door te spreken met PMT-consulenten.’

4 ZIJN ER RESULTATEN GEBOEKT?
‘Jazeker. Bijvoorbeeld op het gebied van vroegpensioen. Tot twee jaar terug moest een vroeggepensioneerde toestemming vragen voor een bijbaantje. Dit probleem brachten gepensioneerden naar voren. PMT heeft het in de politiek aangekaart en uiteindelijk zijn via een Koninklijk Besluit de regels versoepeld. Op het ogenblik buigen we ons over het probleem van de verhoging van de AOW-leeftijd. Het vroegpensioen stopt als iemand 65 jaar wordt. We zoeken naar een oplossing voor de mensen die een periode zonder inkomen dreigen te komen.’

5 WAT IS VERANDERD?
‘De grootste verandering is de wijze van communicatie met de deelnemers. Wij leren van onze gepensioneerden hoe we deelnemers duidelijk kunnen maken nu reële verwachtingen te hebben van de economische waarde van hun pensioen later. Mensen weten wel wat ze op dit moment met hun salaris kunnen kopen. Maar het is heel erg lastig om de koopkracht over pakweg twintig jaar van het nu opgebouwde pensioen duidelijk te krijgen. PMT is bezig een instrument te ontwikkelen om pensioenverwachtingen zo goed mogelijk te kunnen visualiseren.’

6 WELKE TIPS HEBT U VOOR ANDERE FONDSEN?
‘Ga naar de gepensioneerden toe. Speel in op de behoefte aan contact en informatie die bij hen leeft. Probeer niet moeilijke kwesties te verbloemen. Benoem aan het begin van de bijeenkomst de problemen die er zijn, bijvoorbeeld in de trant van ‘wij realiseren ons dat de maatregelen die we treffen, niet veel positieve bijval zullen krijgen’. Dat scheelt een aantal vragen en bovendien voelen mensen zich daardoor begrepen door hun fonds. Bied mensen op bijeenkomsten de ruimte om met een pensioendeskundige te spreken over hun eigen vragen en zorgen. Zorg voor gezelligheid. Voor gepensioneerden is zo’n bijeenkomst toch ook een manier om oude bekenden te ontmoeten.’ <<



DE FEITEN

- > Opgericht in 1948
 - > Verzorgt pensioenregeling bedrijfstak Metaal en Techniek
 - > In omvang 3^e pensioenfonds van Nederland
 - > Belegd vermogen 41 miljard euro
 - > Dekkingsgraad 30 april 2013: 101,3%
 - > Verlaging pensioenanspraken per 1 april 2013: 6,3%
 - > Middelloonregeling
 - > Aangesloten: 33.714 ondernemingen
 - > Actieve deelnemers: 397.675
 - > Gepensioneerden: 189.315
 - > Gewezen deelnemers: 661.285
 - > Gemiddelde leeftijd actieve deelnemers: ca. 40 jaar
 - > Bestuur: 5 werkgeversleden en 5 werknemersleden
- ↑ PF/5-22