

Het Pensioenregister

De etalage voor opgebouwde pensioenrechten

Tekst Yvonne van der Heijden / Foto Taco Anema

Bijna niemand in Nederland heeft goed zicht op zijn exacte pensioenopbouw. Een van de redenen is dat iedere werknemer minimaal één keer in zijn leven van baan verandert. Van het pensioen dat bij eerdere werkgevers is opgebouwd, hoort hij soms niets meer. Vanaf 4 januari 2011 komt hier verandering in. Dan gaat de site mijnpensioenoverzicht.nl online.

Programmamanager Pensioenregister Cor Franke is verantwoordelijk voor het ontwerp, de realisatie en de ingebruikname van het register. 'Het Pensioenregister is niet gebaseerd op rakettechnologie', zegt Franke bescheiden. 'De structuur van het pensioenveld en de hoeveelheid pensioenuitvoerders hebben het programma wel lastig gemaakt. Maar we gaan erin slagen op tijd de site in de lucht te krijgen.'

Huzarenstuk

Met de bouw van het digitale pensioenportaal heeft Franke met een team van twaalf medewerkers in goed anderhalf jaar tijd op de keper beschouwd een huzarenstuk geleverd. Alle bijna zeshonderd pensioenuitvoerders en de Sociale Verzekeringsbank (SVB) zijn dan aangesloten. 'We hebben een interactieve website ontwikkeld die voor alle individuele deelnemers de juiste gegevens over hun oudedagvoorziening gaat verzamelen als ze zijn ingelogd. De site is daarmee een etalage waarin iedere burger kan kijken welke pensioenaanspraken hij in totaal heeft', aldus Franke. 'Iedereen met een persoonlijke inlogcode bij de overheid, een DigiD, kan de opbouw zien van zijn AOW en alle aanvullende pensioenen, en ook van het nabestaanden- en wezenpensioen.'

Kijkdoosystematiek

De site werkt met een verwijfsindex. Met het burgerservicenummer (BSN)

zoekt het register bij welke pensioenuitvoerders voor een persoon aanspraken te vinden zijn en haalt vervolgens die gegevens op bij de betrokken fondsen en de AOW-gegevens bij de SVB. 'Het lijkt op de kijkdoosystematiek. Wij halen de gegevens uit de administraties van pensioenfondsen en de SVB en maken pensioenaanspraken voor iemand zichtbaar. Van zowel het totaal van de pensioenopbouw, als de onderdelen ervan zijn de huidige waarde en de maximale opbouw te zien', beschrijft Franke. De gekozen methode garandeert de privacy omdat geen gegevensopslag plaatsvindt.

Franke: 'Het enige dat wij weten, is waar, bij welke pensioenfondsen en verzekeraars, meneer of mevrouw X pensioen heeft opgebouwd. We halen de gegevens pas op als de burger is ingelogd. Zijn BSN, in combinatie met de verwijfsindex, bepaalt vervolgens welke informatie het register moet verzamelen.'

Voordeur bij fondsen

Franke moest ook de 'achteruitgang' naar de fondsen toe beschrijven, dat is het spel van vraag en antwoord tussen de pensioenuitvoerders en het register om de juiste informatie zichtbaar te maken en technische oplossingen te bedenken. De pensioenuitvoerders moesten zelf een applicatie ontwikkelen om toegang te creëren tot hun systeem. 'Ze dienden een voordeur te maken waar wij kunnen aanbellen om een vraag te stellen', zegt Franke.

Digitale barometer

Beslissend voor het welslagen van het gigantische project is de vraag of de zeshonderd pensioenfondsen op tijd klaar zijn met hun bijdrage aan het geheel. Franke vertelt met enige trots dat hij en zijn medewerkers op een intranet voor de betrokken partijen, een digitale barometer hebben ontwikkeld om voortdurend de vinger aan de pols te kunnen houden bij alle fondsen. Franke: 'De barometer stelt iedere pensioenuitvoerder in staat zijn eigen planning te maken, die vast te leggen en de voortgang maandelijks aan ons te rapporteren. Voor ons is de barometer hét instrument om de voortgang te bewaken. Vijf jaar geleden zou een dergelijk mechanisme met alle zeshonderd pensioenuitvoerders technisch niet mogelijk zijn geweest.'

Schoonheidsfoutjes

Het aansluitproces op het Pensioenregister is opgedeeld in acht stappen die in de barometer zijn opgenomen. Voor elke afgeronde stap krijgt een fonds één punt. Onderdeel van het stappenplan is het aanleveren van de gegevens voor de verwijfsindex, gebaseerd op de Uniforme Pensioenoverzichten (UPO's) 2009. Franke: 'Als wij zeshonderd keer acht punten hebben verzameld, zijn alle pensioenfondsen

en de SVB aangesloten op het Pensioenregister.' Vier organisaties: Delta Lloyd, AZL, Arcadis en de SVB, hebben het Pensioenregister de afgelopen maanden geholpen de fouten uit het systeem te halen door versneld alle stappen te doorlopen. Sinds 1 september wordt de productieomgeving verder getest met de aangeleverde gegevens van alle uitvoerders in het register. 'We hebben vier maanden om de schoonheidsfoutjes eruit te halen', zegt Franke. De kunst is vervolgens om de gegevens actueel te houden. Op het ogenblik zijn pensioenuitvoerders verplicht minimaal één keer per jaar een UPO aan de actieve deelnemers te sturen en eens per vijf jaar aan de gewezen deelnemers. Na ingebruikname van het Pensioenregister zijn pensioenfondsen en de SVB daarnaast verplicht één keer per jaar de verwijfsindex te actualiseren.

Samen inloggen

Het Pensioenregister biedt bij de start in januari 2011 een beperkte set gegevens. Franke ziet mogelijkheden om dit zogeheten plateau 1 in de toekomst verder te ontwikkelen. Een voorbeeld is partners samen te laten inloggen om hun gezamenlijke pensioenopbouw te kunnen zien en de aanspraken op te tellen. Franke: 'Maar we gaan er eerst voor zorgen dat plateau 1 naar behoren functioneert.' Overigens vermoedt Franke dat de gebruikers hun invloed op de inhoud van de site gaan uitoefenen. 'De site legt het initiatief bij de klant, die mag zelf bepalen wanneer hij kijkt en wordt daarmee regisseur van zijn eigen proces. Als de site in de markt staat, zijn we de regie eigenlijk kwijt.'

Favoriete websites

- 1 Volkskrant (www.volkskrant.nl) – voor het nieuws omdat ze op de site veel sneller zijn dan in de krant
- 2 Alex (www.alex.nl) – intuïtieve site die het erg simpel maakt om zelf te beleggen
- 3 Waterstones (waterstones.com) – voor het downloaden van e-books, groot zoekgemak en een onvoorstelbaar aantal titels

